

## NAVODILO ZA VRAČILO IZDELKA(OV)

Podjetje EMEA d.o.o. izvaja vračilo izdelka(ov) v skladu z nacionalno zakonodajo in poslovno odločitvijo družbe ter v skladu s sklenjenimi pogodbami o medsebojnem sodelovanju. Vsa vračila izdelka(ov) so evidentirana in skrbno obravnavana z zahtevami dobre distribucijske prakse. Podjetje EMEA d.o.o. tako obravnava in sprejema vsa vračila izdelka(ov) zaradi naslednjih vzrokov:

### 1. Vračila izdelka(ov) zaradi domnevne neustrezne kakovosti izdelkov, odpoklica ali napak, ki so nastale na strani podjetja EMEA d.o.o.

Kupec lahko podjetju EMEA reklamira in vrne izdelke zaradi:

- prejema neustrezne količine izdelka(ov) (premalo ali preveč),
- prejema napačnega izdelka(ov) glede na naročilo,
- prejema izdelka(ov) z neustreznim rokom uporabe (prekratek\* ali pretečen),
- prejema izdelka(ov) z neustreznim rokom dobave (glede na sklenjeno pogodbo o medsebojnem sodelovanju),
- prejema izdelka(ov) z manjkajočimi dokumenti ali napačnimi podatki na dokumentih (napačen podatek o kupcu, napačen podatek o izdelku, napačen davek, napačen popust, napačna cena),
- prejema izdelka(ov) domnevno neustrezne kakovosti (npr. poškodba ob transportu, skrita napaka proizvajalca, itd.)
- vračila izdelka(ov) na zahtevo zastopnika oz. proizvajalca.

\* Prekratek rok uporabe ob prejemu izdelka: če je rok uporabe 6 mesecev ali manj in predhodni dogovor med EMEO in stranko ni bil sklenjen.

### 2. Vračila izdelka(ov) na željo kupca

Vračilo izdelka(ov) na željo kupcev se izvaja samo po predhodnem dogovoru in odobritvi odgovorne osebe podjetja EMEA d.o.o..

Kupec lahko podjetju EMEA vrne naslednje izdelke:

- sferične kontaktne leče proizvajalca Alcon (v dioptrijah 00.00 do -06.00), ki so bile dobavljene s strani podjetja EMEA v zadnjih 6 mesecih in imajo rok uporabe več kot 13 mesecev,

Vsa ostala vračila izdelka(ov) na željo kupcev se izvajajo samo v izjemnih primerih.

### **Postopek vračila izdelka(ov):**

1. Kontaktirate odgovorno osebo v podjetju EMEA d.o.o. na telefonsko številko + 386 51 288 013 ali elektronski naslov [info@emea.si](mailto:info@emea.si).
2. V celoti izpolnite reklamacijski zapisnik, ki je dostopen na spodnji povezavi.
3. Izpolnjen reklamacijski zapisnik priložite pošiljki izdelka(ov), ki jih želite vrniti. V primeru vračila izdelka(ov) na željo kupca Vas prosimo, da reklamacijski zapisnik pošljete tudi v elektronski obliki na naslov: [info@emea.si](mailto:info@emea.si).

### **Dodatna opozorila:**

Vrnjeni izdelki morajo biti v originalni, neodprti in nepoškodovani sekundarni ovojnjini (razen v primeru domnevno neustrezne kakovosti blaga ali odpoklica), na kateri se ne smejo nahajati nobene dodatne oznake (npr. nalepljene dodatne nalepke, napisane dodatne pisne oznake).

V primeru vračila izdelka(ov) je potrebno v celoti upoštevati predpisane pogoje shranjevanja in transporta izdelkov.

Velja od 1. 1. 2025