

## REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Št. zapisnika:

(izpolni EMEA)

### PODATKI O PRIJAVITELJU reklamacije:

Naziv in poslovna enota	
Naslov	
Kontaktna oseba	
Telefon ali e-pošta	

### PODATKI O IZDELKIH, ki so predmet reklamacije:

(za učinkovito obravnavo reklamacije, prosimo izpolnite vsa polja)

Zap. št. .	Podatki o izdelku		Reklamirana količina	Vzrok (glej legendo)	Želena rešitev	
					blagovna	finančna
1	naziv izdelka					
	serija, rok uporabe					
	št. dobavnice					
2	naziv izdelka					
	serija, rok uporabe					
	št. dobavnice					
3	naziv izdelka					
	serija, rok uporabe					
	št. dobavnice					

#### LEGENDA – vzroki neskladnosti:

- |  |  |
|--|--|
| 1 – neustrezna količina izdelka, premalo             | 7 – neustrezen rok dobave**  |
| 2 – neustrezna količina izdelka, preveč              | 8 – napaka kupca pri naročanju**   |
| 3 – prejem napačnega izdelka glede na naročilo kupca | 9 – napačna cena izdelka   |
| 4 – poškodovan izdelek – ugotovljeno pri kupcu       | 10 – manjkajoč ali napačen dokument, dobavnica ali račun (prosimo za dodatni opis) |
| 5 – domnevno neustrezna kakovost izdelka             | 11 – umik ali odpoklic izdelkov iz prometa   |
| 6 – neustrezen rok uporabe, prekratek* ali pretečen  | 12 – ostalo** (prosimo za dodatni opis)  |

\* prekratek rok uporabe: manj kot 6 mesecev oz. če je manj, je potreben predhodni dogovor EMEE in stranke

\*\*samo po predhodnem dogovoru

### DODATNI OPIS NAPAKE/NESKLADNOSTI k posamezni številki:

Izjavljamo, da smo izdelke, ki jih vračamo, skladiščili v skladu z dobro skladiščno prakso in za transport pripravili v skladu z dobro transportno prakso.

Datum: \_\_\_\_\_

Žig: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_